



le panier
cocagne
de la
Haute Garonne

Abonnement : mode d'emploi



« Combien coûte le panier ? »

Vous avez la possibilité de choisir une taille de panier correspondant à votre consommation habituelle de légumes et/ou à la composition de votre famille. Ainsi vous pouvez opter pour un petit panier à 10 € ou un panier plus grand à 15 €. Le prix du panier correspond à la valeur réelle des légumes qui le constituent, au prix du marché bio local en vente directe (pas de coûts supplémentaires liés à des intermédiaires). Pendant votre abonnement vous aurez la possibilité de modifier la taille de votre panier.



« Quand débute mon abonnement ? »

Votre abonnement débutera dès réception du bulletin d'adhésion ci-joint complété et accompagné d'un chèque. Nous vous adresserons en retour un message de bienvenue pour vous informer de la date de votre premier panier.



« Quelles sont les règles pour la livraison ? »

Le panier est livré chaque semaine sur le lieu de votre choix, à un horaire déterminé (ce panier reste disponible pendant 24 h).

Exceptions :

- **suspension du panier à votre initiative** : vous avez prévu de partir en congé et vous nous contactez au plus tard la veille par e-mail ou par téléphone : ce panier ne sera pas livré et ne sera donc pas facturé,
- **arrêt de l'abonnement** : vous ne souhaitez plus bénéficier des paniers (ex : déménagement) et vous nous contactez un mois à l'avance par e-mail ou par téléphone : votre crédit panier sera progressivement consommé jusqu'à épuisement. →

- **impossibilité technique de notre part** : le jour de livraison tombe un jour férié et le panier est reporté à la veille ou au lendemain. Egalement en cas de fortes intempéries ne permettant pas les déplacements routiers ou la récolte.



« Qu'est ce que je trouve dans mon panier ? »

Le panier est constitué de 4 à 6 légumes de saison principalement produits sur nos jardins. Ponctuellement, des produits complémentaires locaux et certifiés bio (tisanes, pommes, kiwis, farine, légumes secs...) viendront diversifier votre panier.

Exemple : Panier type été à 10 €		Exemple : Panier type hiver à 10 €	
Tomates	1 kg	Carottes	1 kg
Salade	1 pièce	Potimarron	1 kg
Poivrons longs	0.5 kg	Chou vert	1 kg
Courgettes	1 kg	Oignons	0.5 kg
Concombres	3 pièces	Pommes de terre	1 kg
Aubergines	0.5 kg		

Il y a aussi dans votre panier une fiche adhérent sur laquelle vous pourrez trouver : le contenu du panier, l'état de votre crédit, la recette de la semaine avec un des légumes du panier, des conseils de préparation et des infos sur les légumes du panier.



« Pourquoi une caution panier ? »

Nous mettons à votre disposition des paniers nominatifs en toile de jute à l'effigie des JDV qui vous permettent de bénéficier d'un panier « prêt à emporter ». Pour cela, nous vous demandons de nous rapporter le panier vide de la semaine précédente chaque semaine sur le lieu de dépôt. C'est pourquoi nous vous demandons une caution de 10 € que nous vous restituons à la fin de votre abonnement lorsque vous rendez les paniers.



« Comment payer mes paniers ? »

Vous payez d'avance vos 4 premiers paniers par chèque. Ensuite, nous vous proposons un prélèvement automatique en début de mois au regard des paniers réellement livrés (si vous préférez régler par chèque, merci de nous contacter). Ce système simple et pratique nécessite une autorisation de prélèvement automatique (ci-jointe) à compléter et à nous retourner signée.